

Аннотация

Производственная организационно-управленческая практика входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы подготовки обучающихся по направлению подготовки/ специальности 43.03.02 «Туризм» направленность/специализация «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг». Организацию и проведение практики осуществляет кафедра №62.

Цель проведения производственной практики:

(вид практики)

- формирование и развитие у обучающихся универсальных и профессиональных компетенций, необходимых для эффективной организационно-управленческой деятельности в сфере туризма;
- приобретение практического опыта в организации партнерского взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами, управлении процессом обслуживания и продвижения туристского продукта с использованием современных технологий и методов;
- закрепление навыков поиска, критического анализа и синтеза информации, постановки и решения управленческих задач с учётом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов, экономических ограничений и межкультурного разнообразия общества.

Задачи проведения производственной практики:

(вид практики)

- освоить методы системного подхода к анализу информации, постановке и декомпозиции целей в рамках организационно-управленческой деятельности; научиться применять нормативно-правовые акты для обоснования управленческих решений в туристской индустрии;
- развить навыки партнёрского взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами, организовать процесс обслуживания на основе клиентоориентированных технологий и современных методов продвижения туристского продукта, с учётом запросов потребителей и требований качества;
- сформировать способность к саморазвитию, эффективному управлению временем, принятию обоснованных экономических решений, а также выработать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупции, овладеть навыками противодействия им в профессиональной деятельности.

Производственная организационно-управленческая практика обеспечивает формирование у обучающихся следующих

универсальных компетенций:

УК-1 «Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач»,

УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»,

УК-5 «Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах»,

УК-6 «Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни»,

УК-9 «Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности»,

УК-10 «Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной

деятельности»;

профессиональных компетенций:

ПК-1 «Способен обеспечивать партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами, организовывать и управлять комплексом мероприятий по оказанию туристских услуг»,

ПК-2 «Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий»,

ПК-3 «Способен к организации продвижения туристского продукта с использованием современных технологий и методов и управлению им»

Содержание практики охватывает круг вопросов, связанных с организацией и управлением процессами в туристской индустрии, включая партнёрское взаимодействие с потребителями, организацию обслуживания на основе нормативно-правовых актов и клиентоориентированных технологий, продвижение туристского продукта, а также применение системного, экономического, правового и межкультурного подходов к решению управленческих задач.

Промежуточная аттестация по практике осуществляется путем защиты отчетов, составляемых обучающимися по итогам практики. Форма промежуточной аттестации по практике – дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Язык обучения русский.