

## Аннотация

Учебная ознакомительная практика входит в состав обязательной части образовательной программы подготовки обучающихся по направлению подготовки/специальности 43.03.02 «Туризм» направленность/специализация «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг». Организацию и проведение практики осуществляет кафедра №62.

Цель проведения учебной практики:

(вид практики)

- практико-ориентированное знакомство обучающихся с содержанием и организацией профессиональной деятельности в сфере туризма;
- получение первичного опыта работы с туристским продуктом, потребителями и документацией;
- развитие навыков самостоятельного решения типовых профессиональных задач в условиях реального или смоделированного производственного процесса.

Задачи проведения учебной практики:

(вид практики)

- изучить функциональную структуру и бизнес-процессы туристского предприятия (туроператора или турагентства), включая взаимодействие отделов, документооборот, информационные системы и каналы коммуникации;
- освоить приёмы работы с нормативно-правовой базой и научиться применять их при подготовке пакета документов для клиента;
- познакомиться с технологиями формирования и продвижения туристского продукта;
- приобрести навыки клиентоориентированного обслуживания;
- овладеть основами проектной деятельности;
- освоить правила безопасности и охраны труда в туристской деятельности;
- научиться управлять личным временем и выстраивать траекторию саморазвития.

Учебная ознакомительная практика обеспечивает формирование у обучающихся следующих

универсальных компетенций:

УК-1 «Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач»,

УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»,

УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»,

УК-5 «Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах»,

УК-6 «Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни»;

общепрофессиональных компетенций:

ОПК-6 «Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности»,

ОПК-7 «Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности»;

профессиональных компетенций:

ПК-1 «Способен обеспечивать партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами, организовывать и управлять комплексом мероприятий по

оказанию туристских услуг»,

ПК-2 «Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно- правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий»,

ПК-5 «Способен проектировать объекты туристской деятельности»

Содержание практики охватывает круг вопросов, связанных с применением системного подхода к решению профессиональных задач, реализацией норм российского и международного права в туризме, разработкой элементов туристской деятельности, организацией командного взаимодействия и развитием навыков самоорганизации в условиях реальной профессиональной среды.

Промежуточная аттестация по практике осуществляется путем защиты отчетов, составляемых обучающимися по итогам практики. Форма промежуточной аттестации по практике – дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения русский.