

Аннотация

Дисциплина «Технологии и организация экскурсионной деятельности» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 43.03.02 «Туризм» направленности/специализации «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-1 «Способен обеспечивать партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами, организовывать и управлять комплексом мероприятий по оказанию туристских услуг»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими и практическими аспектами организации экскурсионной деятельности: сущность и виды экскурсий, классификация экскурсионных услуг, технология подготовки и проведения экскурсий, методика экскурсионной работы, экскурсионное проектирование и маршрутизация, работа экскурсовода (гида), взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами, нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности, современные технологии (аудиогиды, VR/AR, мобильные приложения), управление качеством экскурсионных услуг, маркетинг и продвижение экскурсионных продуктов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия (семинары), самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме зачета (8 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».