

Аннотация

Дисциплина «Технологии и организация внутреннего туризма» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/ специальности 43.03.02 «Туризм» направленности/специализации «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-2 «Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно- правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими и практическими аспектами организации внутреннего туризма в Российской Федерации: современное состояние и перспективы развития внутреннего туризма, нормативно-правовая база, туристско-рекреационные ресурсы и их классификация, технология формирования и продвижения внутренних туристских продуктов, организация обслуживания туристов в различных сегментах (познавательный, лечебно-оздоровительный, экологический, спортивный, событийный туризм), особенности маршрутов и программ по регионам России, клиентоориентированные технологии и управление качеством обслуживания.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия (семинары), самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена (8 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Язык обучения по дисциплине «русский».