

Аннотация

Дисциплина «Технологии оказания гостиничных услуг» входит в образовательную программу высшего образования – программу бакалавриата по направлению подготовки/специальности 43.03.02 «Туризм» направленности/специализации «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг». Дисциплина реализуется кафедрой «№62».

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-1 «Способен обеспечивать партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами, организовывать и управлять комплексом мероприятий по оказанию туристских услуг»

ПК-2 «Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими и практическими аспектами предоставления гостиничных услуг в индустрии туризма и гостеприимства. В рамках дисциплины изучаются классификация и типология средств размещения, нормативно-правовая база гостиничной деятельности, структура и функциональные особенности служб гостиничного предприятия, стандарты обслуживания и технологические процессы бронирования, приема, размещения и выезда гостей. Особое внимание уделяется клиентоориентированным технологиям, управлению качеством гостиничных услуг, взаимодействию с потребителями и заинтересованными сторонами, а также организации эффективного процесса обслуживания с учетом требований рынка и запросов туристов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (7 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Язык обучения по дисциплине «русский».