

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

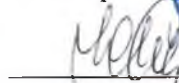
УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ГУАП

« 24 » 02 2022 г.

(протокол № _____)

Ректор ГУАП



Ю.А. Антохина

« 24 » 02 2022 г.



ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Независимая оценка качества в образовании»

(наименование программы)

Санкт-Петербург, 2022

Лист согласования

Декан ФДПО

Д-р экон. наук, профессор каф. 82
должность, уч. степень, звание



подпись дата

А.М. Мельниченко
инициалы, фамилия

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель реализации программы

Целью программы является совершенствование слушателями профессиональных компетенций, необходимых для прохождения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Программа разработана с учетом интересов педагогических и руководящих работников организаций высшего образования, ответственных за прохождение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Программа разработана на основании требований Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»; приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; с учетом приказа Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 г. № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»; приказа Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

1.2 Планируемые результаты обучения

Изучение данной программы направлено на совершенствование у слушателей следующих компетенций:

ПК-1 – Обеспечивать участие организации в процедуре независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Знать:

- законодательство Российской Федерации об образовании и о персональных данных;
- нормативные правовые акты и организационно-методические основы организации НОКУ организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- программы социально-экономического развития и развития профессионального образования региона;
- теорию, методику и практику маркетинговых исследований в профессиональном образовании, обучении и ДПО;

Уметь:

- Формулировать и обсуждать с руководством организации и специалистами задачи, концепцию и методы изучения требований рынка труда и обучающихся к качеству СПО и(или) ДПО и(или) профессионального обучения (далее – исследование), ресурсы, необходимые для его проведения и источники их привлечения;
- формировать план выборки, разрабатывать самостоятельно или с участием специалистов инструментарий исследования;
- распределять обязанности между специалистами, обучать использованию инструментария исследования, обеспечивать координацию их деятельности и выполнение программы исследования;

- использовать инструментарий исследования, различные формы и средства взаимодействия с респондентами (работодателями, абитуриентами, обучающимися, их родителями (законными представителями));

Владеть:

- навыками обработки, анализа и интерпретации результатов исследований;
- навыками привлечения к работе экспертов, организации обсуждения результатов анализа;
- навыками разработки и представления руководству организации и педагогическому коллективу предложений и рекомендаций по совершенствованию условий реализации образовательных программ ВО и (или) СПО и (или) ДПО и (или) профессионального обучения.

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

1.3 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

К освоению ДПП ПК допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

1.4 Объем ДПП и форма обучения

Объем ДПП ПК, который включает все виды аудиторной и самостоятельной работы слушателя, практики и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы, составляет 72 часа.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

2 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

2.1 Требования к организации образовательного процесса

Учебные занятия проводятся не более 4 часов в день.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Учебные занятия проводятся парами (два академических часа), продолжительность одной пары 90 минут.

Между парами предусмотрены перерывы не менее 10 минут.

2.2 Кадровое обеспечение

Образовательный процесс по ДПП ПК обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, направленность (профиль) которого соответствует преподаваемому разделу курса, имеющие опыт работы в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научной деятельностью.

При отсутствии педагогического образования научно-педагогические кадры, обеспечивающие образовательный процесс по ДПП ПК, имеют дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) обучения.

Также научно-педагогические кадры проходят в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда.

К образовательному процессу по ДПП ПК также привлечены преподаватели из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений.

2.3 Материально-технические условия

Материально-технические условия приведены в п.п. 3.3. «Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)».

2.4 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Учебно-методическое и информационное обеспечение приведено в п.п. 3.3. «Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)».

3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 Календарный учебный график

Календарный учебный график приведен в таблице 1.

Срок обучения 21 день.

Объем ДПП ПК 72 часа.

Таблица 1 – Календарный учебный график

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего, час.	Календарный период (дни)														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	X	X			
1.	Развитие системы независимой оценки качества (НОК) образования и законодательное обеспечение системы независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) в РФ	18	Л*	Л/ ПР *	ПР	ПР	ПР										
2.	Иерархическая структура организации НОКУ. Общественные советы по НОКУ	12							Л	Л/ ПР	ПР	ПР					
3.	О процедуре НОКУ и регламенте ее фиксации в сети Интернет	Всего, час.	Календарный период (дни)														
		18	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21			
4.	Показатели, характеризующие общие критерии НОКУ по различным видам образовательных программ	18							Л	Л/ ПР	ПР	ПР	ПР				
5.	Итоговая аттестация	6														ИА *	ИА
ИТОГО, час.		72															

Примечания:

* Обозначение видов учебной деятельности:

Л – лекции;

ПР – практическая работа;

ИА – итоговая аттестация.

3.2 Учебный план

Учебный план ДПП ПК, реализуемой в полном объеме с использованием аудиторных занятий (или дистанционных образовательных технологий) приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Учебный план ДПП ПК, реализуемой в полном объеме с использованием аудиторных занятий (дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	ОТ*, час.	Аудиторные/ дистанционные занятия, час.				СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (при наличии)	Компетенции
			Всего	из них					
				Лекции	Лаб. раб.	Практ. занят., семинары			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Развитие системы независимой оценки качества (НОК) образования и законодательное обеспечение системы независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) в РФ	18	18	6		12			ПК-1
2	Иерархическая структура организации НОКУ. Общественные советы по НОКУ	12	12	6		6			ПК-1
3	Процедура НОКУ и регламент ее фиксации в сети Интернет	18	18	6		12			ПК-1
4.	Показатели, характеризующие общие критерии НОКУ по различным видам образовательных программ	18	18	6		12			

	Итоговая аттестация	6						Индивидуальный проект	ПК-1
ИТОГО:		72	66	24		42		6	

Примечание:

* *ОТ – общая трудоемкость.*

3.3 Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

Формы рабочей программы учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), рабочей программы практики/ стажировки по ДПП ПК приведены ниже.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

«Развитие системы независимой оценки качества (НОК) образования и законодательное обеспечение системы независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) в РФ»

По ДПП ПК «Независимая оценка качества в образовании»

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1. Цель

Целью реализации модуля является совершенствование слушателями профессиональной компетенции, необходимой для осмысления основных позиций законодательства об образовании Российской Федерации и нормативных правовых документов о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ДПП

В результате освоения модуля «Развитие системы независимой оценки качества (НОК) образования и законодательное обеспечение системы независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) в РФ» слушатель должен обладать следующими компетенциями:

ПК-1 – Обеспечивать участие организации в процедуре независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Знать:

- законодательство Российской Федерации об образовании и о персональных данных;
- нормативные правовые акты и организационно-методические основы организации НОКУ организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- программы социально-экономического развития и развития профессионального образования региона;
- теорию, методiku и практику маркетинговых исследований в профессиональном образовании, обучении и ДПО;

Уметь:

- Формулировать и обсуждать с руководством организации и специалистами задачи, концепцию и методы изучения требований рынка труда и обучающихся к качеству СПО и(или) ДПО и(или) профессионального обучения (далее – исследование), ресурсы, необходимые для его проведения и источники их привлечения;
- формировать план выборки, разрабатывать самостоятельно или с участием специалистов инструментарий исследования;
- распределять обязанности между специалистами, обучать использованию инструментария исследования, обеспечивать координацию их деятельности и выполнение программы исследования;
- использовать инструментарий исследования, различные формы и средства взаимодействия с респондентами (работодателями, абитуриентами, обучающимися, их родителями (законными представителями));

Владеть:

- навыками обработки, анализа и интерпретации результатов исследований;

- навыками привлечения к работе экспертов, организации обсуждения результатов анализа;
- навыками разработки и представления руководству организации и педагогическому коллективу предложений и рекомендаций по совершенствованию условий реализации образовательных программ ВО и (или) СПО и (или) ДПО и (или) профессионального обучения.

3. Объем

Данные об общем объеме учебного модуля и трудоемкости отдельных видов учебной работы представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость учебного модуля

Вид учебной работы	Всего
1	2
Общая трудоемкость дисциплины (модуля), (час)	18
<i>Дистанционные занятия</i> , всего час., <i>В том числе</i>	18
Лекции (Л), (час)	6
Практические занятия (ПЗ), (час)	12
Промежуточная аттестация, (час)	X
Вид промежуточной аттестации (при наличии)	Совокупность выполненных практико- ориентированных заданий

4. Содержание

4.1 Распределение трудоемкости по разделам, темам и видам занятий

Разделы, темы и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Разделы, темы учебного модуля и их трудоемкость

№ п/п	Разделы, темы	Виды учебных занятий*		
		Лекции	Практика	Промежуточн ая аттестация
1.	Развитие системы независимой оценки качества (НОК) образования и законодательное обеспечение системы независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) в РФ	6	12	X
1.1	Развитие системы независимой оценки качества образования в Российской Федерации.	2		
1.2	Законодательство Российской Федерации и нормативные правовые документы о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	4	12	

	Промежуточная аттестация	X	X	X
	ИТОГО	6	12	X

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Материально-технические условия

Состав материально-технической базы представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Состав материально-технической базы

п/п	Наименование составной части материально-технической базы*	Номер аудитории (при необходимости)
	Занятия проводятся в системе дистанционного обучения ГУАП	

Программа повышения квалификации реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В этом случае необходимо наличие качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с.

Должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться во время обучения и выполнения заданий без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимися программы.

Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками).

Все слушатели получают авторизованный доступ к системе дистанционного обучения, расположенной в сети Интернет, к учебно-методическим материалам электронного курса, который является неотъемлемой частью программы. Это дает возможность обеспечить эффективную организацию и контроль внеаудиторной (самостоятельной) деятельности обучающихся.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень основной и дополнительной литературы приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Перечень основной и дополнительной литературы

Шифр/URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
Основная литература		
	Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	

	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2)	
	Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»	
	Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. n 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", и порядке ее размещения»	
	Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минпросвещения России от 26 сентября 2018 г. № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а	

	также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета")	
	Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»	
	Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (утв. Минпросвещения России по состоянию на 12 декабря 2019 г.)	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. №31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»	
	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»	
Дополнительная литература		
	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих	

	социальные услуги, на 2013-2015 годы»	
--	---------------------------------------	--

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения модуля приведен в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ

URL адрес	Наименование
https://bus.gov.ru	Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях
https://edu.gov.ru/	Официальный сайт Минпросвещения России
https://minobrnauki.gov.ru/	Официальный сайт Минобрнауки России
https://mintrud.gov.ru	Официальный сайт Минтруд России
http://mospc.ru	Официальный сайт Образовательного центра ЗАО ИПП

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	ОС Microsoft Windows10 Pro
2.	MS Office
3.	Система дистанционного обучения ГУАП

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1.	Консультант Плюс
2.	Гарант

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

6.1. Состав оценочных материалов приведен в таблице 8.

Таблица 8 - Состав оценочных материалов для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных материалов
Не предусмотрено	

6.2 В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала университета. В таблице 9 представлена 4-балльная шкала для оценки сформированности компетенций.

Таблица 9 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций (освоения) у слушателей функций профессионального стандарта

Оценка компетенции (4-балльная шкала)	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;

	<ul style="list-style-type: none"> - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы:

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	Не предусмотрено

Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета представлены в таблице 11

Таблица 11 – Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета
	Не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании представлены в таблице 12

Таблица 12 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов
	Не предусмотрено

Практические задания по модулю представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Примерный перечень практических заданий

№ п/п	Примерный перечень практических заданий
1.	Ознакомиться с нормативными правовыми основаниями независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность*

2.	Заполнить таблицу** с учетом отраслевой принадлежности организации
----	--

Примечания:

* *Нормативно-правовые документы для ознакомления размещаются преподавателем в системе lms.guar.ru.*

** *Таблица для заполнения размещается преподавателем в системе lms.guar.ru.*

Программу составил(а)

Декан ФДПО

Д-р экон. наук, профессор каф. 82
должность, уч. степень, звание


подпись, дата

А.М. Мельниченко
инициалы, фамилия

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

«Иерархическая структура организации НОКУ. Общественные советы по НОКУ»

По ДПП ПК «Независимая оценка качества в образовании»

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1. Цель

Целью реализации модуля является совершенствование слушателями профессиональной компетенции, необходимой для осмысления иерархической структуры организации независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ДПП

В результате освоения модуля «Иерархическая структура организации НОКУ. Общественные советы по НОКУ» слушатель должен обладать следующими компетенциями:

ПК-1 – Обеспечивать участие организации в процедуре независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Знать:

- законодательство Российской Федерации об образовании и о персональных данных;
- нормативные правовые акты и организационно-методические основы организации НОКУ организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- программы социально-экономического развития и развития профессионального образования региона;
- теорию, методiku и практику маркетинговых исследований в профессиональном образовании, обучении и ДПО;

Уметь:

- Формулировать и обсуждать с руководством организации и специалистами задачи, концепцию и методы изучения требований рынка труда и обучающихся к качеству СПО и(или) ДПО и(или) профессионального обучения (далее – исследование), ресурсы, необходимые для его проведения и источники их привлечения;
- формировать план выборки, разрабатывать самостоятельно или с участием специалистов инструментарий исследования;
- распределять обязанности между специалистами, обучать использованию инструментария исследования, обеспечивать координацию их деятельности и выполнение программы исследования;
- использовать инструментарий исследования, различные формы и средства взаимодействия с респондентами (работодателями, абитуриентами, обучающимися, их родителями (законными представителями));

Владеть:

- навыками обработки, анализа и интерпретации результатов исследований;
- навыками привлечения к работе экспертов, организации обсуждения результатов анализа;
- навыками разработки и представления руководству организации и педагогическому коллективу предложений и рекомендаций по совершенствованию условий реализации образовательных программ ВО и (или) СПО и (или) ДПО и (или) профессионального обучения.

3. Объем

Данные об общем объеме учебного модуля и трудоемкости отдельных видов учебной работы представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость учебного модуля

Вид учебной работы	Всего
1	2
Общая трудоемкость дисциплины (модуля), (час)	12
<i>Дистанционные занятия, всего час., В том числе</i>	12
Лекции (Л), (час)	6
Практические занятия (ПЗ), (час)	6
Промежуточная аттестация, (час)	X
Вид промежуточной аттестации (при наличии)	Совокупность выполненных практико- ориентированных заданий

4. Содержание

4.1 Распределение трудоемкости по разделам, темам и видам занятий

Разделы, темы и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Разделы, темы учебного модуля и их трудоемкость

№ п/п	Разделы, темы	Виды учебных занятий*		
		Лекции	Практика	Промежуточн ая аттестация
2.	Иерархическая структура организации НОКУ. Общественные советы по НОКУ	6	6	X
2.1	Иерархическая структура организации независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности	2		
2.2	Порядок формирования общественных советов по независимой оценке качества условий осуществления деятельности организациями социальной сферы	4		
2.3	Нормативные правовые основания деятельности общественных советов по независимой оценке качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность		6	
	Промежуточная аттестация	X	X	X
	ИТОГО	6	6	X

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Материально-технические условия

Состав материально-технической базы представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Состав материально-технической базы

п/п	Наименование составной части материально-технической базы*	Номер аудитории (при необходимости)
	Занятия проводятся в системе дистанционного обучения ГУАП	

Программа повышения квалификации реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В этом случае необходимо наличие качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с.

Должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться во время обучения и выполнения заданий без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимися программы.

Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками).

Все слушатели получают авторизованный доступ к системе дистанционного обучения, расположенной в сети Интернет, к учебно-методическим материалам электронного курса, который является неотъемлемой частью программы. Это дает возможность обеспечить эффективную организацию и контроль внеаудиторной (самостоятельной) деятельности обучающихся.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень основной и дополнительной литературы приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Перечень основной и дополнительной литературы

Шифр/URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
Основная литература		
	Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	
	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2)	
	Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании	

	независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»	
	Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. n 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", и порядке ее размещения»	
	Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минпросвещения России от 26 сентября 2018 г. № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	

	федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета")	
	Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»	
	Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (утв. Минпросвещения России по состоянию на 12 декабря 2019 г.)	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. №31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»	
	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»	
Дополнительная литература		
	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»	

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения модуля приведен в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ

URL адрес	Наименование
-----------	--------------

URL адрес	Наименование
https://bus.gov.ru	Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях
https://edu.gov.ru/	Официальный сайт Минпросвещения России
https://minobrnauki.gov.ru/	Официальный сайт Минобрнауки России
https://mintrud.gov.ru	Официальный сайт Минтруд России
http://моспрс.ru	Официальный сайт Образовательного центра ЗАО ИПП

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	ОС Microsoft Windows10 Pro
2.	MS Office
3.	Система дистанционного обучения ГУАП

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1.	Консультант Плюс
2.	Гарант

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

6.1. Состав оценочных материалов приведен в таблице 8.

Таблица 8 - Состав оценочных материалов для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных материалов
Не предусмотрено	

6.2 В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала университета. В таблице 9 представлена 4-балльная шкала для оценки сформированности компетенций.

Таблица 9 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций (освоения) у слушателей функций профессионального стандарта

Оценка компетенции (4-балльная шкала)	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой специализированных понятий.

«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы:

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	Не предусмотрено

Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета представлены в таблице 11

Таблица 11 – Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета
	Не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании представлены в таблице 12

Таблица 12 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов
	Не предусмотрено

Практические задания по модулю представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Примерный перечень практических заданий

№ п/п	Примерный перечень практических заданий
1.	Ознакомиться с содержанием нормативных правовых актов о деятельности общественных советов по НОКУ осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденных на федеральном уровне*
2.	В информационной сети «Интернет» найдите нормативный правовой акт,

	действующий на территории субъекта РФ, где размещена ваша организация, общественном совете по НОКУ осуществления деятельности государственными образовательными организациями субъекта РФ и иными организациями, расположенными на территориях субъекта РФ и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета субъекта РФ. (Использовать пример нормативного правового акта). Справочник общественных советов приведен по адресу https://bus.gov.ru/pub/councils
3.	На сайте https://bus.gov.ru найдите нормативный правовой акт, регулирующий деятельность общественных советов по независимой оценке качества условий осуществления деятельности организациями в сфере образования на муниципальном уровне (ваша организация расположена на территории данного муниципального образования)
4.	Проанализировать все вышеприведенные документы и по итогам анализа заполнить таблицу***.
5.	Определить каким из выше приведенных документов должна руководствоваться ваша организация при независимой оценке качества условий осуществления деятельности.

Примечания:

* *Нормативно-правовые документы для ознакомления размещаются преподавателем в системе lms.guap.ru.*

** *Пример нормативного правового акта размещается преподавателем в системе lms.guap.ru.*

*** *Таблица для заполнения размещается преподавателем в системе lms.guap.ru*

Программу составил(а)

Декан ФДПО

Д-р экон. наук, профессор каф. 82
должность, уч. степень, звание


подпись, дата

А.М. Мельниченко
инициалы, фамилия

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

«Процедура НОКУ и регламент ее фиксации в сети Интернет»

По ДПП ПК «Независимая оценка качества в образовании»

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1. Цель

Целью реализации модуля является совершенствование слушателями профессиональной компетенции, необходимой для осмысления независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и определение места своей организации в данной процедуре.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ДПП

В результате освоения модуля «Процедура НОКУ и регламент ее фиксации в сети Интернет» слушатель должен обладать следующими компетенциями:

ПК-1 – Обеспечивать участие организации в процедуре независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Знать:

- законодательство Российской Федерации об образовании и о персональных данных;
- нормативные правовые акты и организационно-методические основы организации НОКУ организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- программы социально-экономического развития и развития профессионального образования региона;
- теорию, методику и практику маркетинговых исследований в профессиональном образовании, обучении и ДПО;

Уметь:

- Формулировать и обсуждать с руководством организации и специалистами задачи, концепцию и методы изучения требований рынка труда и обучающихся к качеству СПО и(или) ДПО и(или) профессионального обучения (далее – исследование), ресурсы, необходимые для его проведения и источники их привлечения;
- формировать план выборки, разрабатывать самостоятельно или с участием специалистов инструментарий исследования;
- распределять обязанности между специалистами, обучать использованию инструментария исследования, обеспечивать координацию их деятельности и выполнение программы исследования;
- использовать инструментарий исследования, различные формы и средства взаимодействия с респондентами (работодателями, абитуриентами, обучающимися, их родителями (законными представителями));

Владеть:

- навыками обработки, анализа и интерпретации результатов исследований;
- навыками привлечения к работе экспертов, организации обсуждения результатов анализа;
- навыками разработки и представления руководству организации и педагогическому коллективу предложений и рекомендаций по совершенствованию условий реализации образовательных программ ВО и (или) СПО и (или) ДПО и (или) профессионального обучения.

–

3. Объем

Данные об общем объеме учебного модуля и трудоемкости отдельных видов учебной работы представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость учебного модуля

Вид учебной работы	Всего
1	2
Общая трудоемкость дисциплины (модуля), (час)	18
<i>Дистанционные занятия, всего час., В том числе</i>	18
Лекции (Л), (час)	6
Практические занятия (ПЗ), (час)	12
Промежуточная аттестация, (час)	X
Вид промежуточной аттестации (при наличии)	Совокупность выполненных практико- ориентированных заданий

4. Содержание

4.1 Распределение трудоемкости по разделам, темам и видам занятий

Разделы, темы и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Разделы, темы учебного модуля и их трудоемкость

№ п/п	Разделы, темы	Виды учебных занятий*		
		Лекции	Практика	Промежуточн ая аттестация
3.	Процедура НОКУ и регламент ее фиксации в сети Интернет	6	12	X
3.1	Общественные советы	1		
3.2	Организация оператор	1		
3.3	Потребители образовательных услуг	1		
3.4	Представление и использование результатов НОКУ	1		
3.5	Порядок проведения НОКУ	2		
3.6	Алгоритм НОКУ осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность		12	
	Промежуточная аттестация	X	X	X
	ИТОГО	6	12	X

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Материально-технические условия

Состав материально-технической базы представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Состав материально-технической базы

п/п	Наименование составной части материально-технической базы*	Номер аудитории (при необходимости)
-----	--	-------------------------------------

Занятия проводятся в системе дистанционного обучения ГУАП	
--	--

Программа повышения квалификации реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В этом случае необходимо наличие качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с.

Должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться во время обучения и выполнения заданий без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимися программы.

Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками).

Все слушатели получают авторизованный доступ к системе дистанционного обучения, расположенной в сети Интернет, к учебно-методическим материалам электронного курса, который является неотъемлемой частью программы. Это дает возможность обеспечить эффективную организацию и контроль внеаудиторной (самостоятельной) деятельности обучающихся.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень основной и дополнительной литературы приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Перечень основной и дополнительной литературы

Шифр/URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
Основная литература		
	Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	
	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2)	
	Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»	
	Постановление Правительства Российской Федерации	

	от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»	
	Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. n 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", и порядке ее размещения»	
	Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минпросвещения России от 26 сентября 2018 г. № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за	

	счет бюджетных ассигнований федерального бюджета")	
	Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»	
	Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (утв. Минпросвещения России по состоянию на 12 декабря 2019 г.)	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. №31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»	
	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»	
Дополнительная литература		
	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»	

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения модуля приведен в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ

URL адрес	Наименование
https://bus.gov.ru	Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

URL адрес	Наименование
https://edu.gov.ru/	Официальный сайт Минпросвещения России
https://minobrnauki.gov.ru/	Официальный сайт Минобрнауки России
https://mintrud.gov.ru	Официальный сайт Минтруд России
http://мосрс.ru	Официальный сайт Образовательного центра ЗАО ИПП

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	ОС Microsoft Windows10 Pro
2.	MS Office
3.	Система дистанционного обучения ГУАП

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1.	Консультант Плюс
2.	Гарант

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

6.1. Состав оценочных материалов приведен в таблице 8.

Таблица 8 - Состав оценочных материалов для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных материалов
Не предусмотрено	

6.2 В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала университета. В таблице 9 представлена 4-балльная шкала для оценки сформированности компетенций.

Таблица 9 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций (освоения) у слушателей функций профессионального стандарта

Оценка компетенции (4-балльная шкала)	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой специализированных понятий.
«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; - аргументирует научные положения;

	<ul style="list-style-type: none"> - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы:

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	Не предусмотрено

Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета представлены в таблице 11

Таблица 11 – Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета
	Не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании представлены в таблице 12

Таблица 12 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов
	Не предусмотрено

Практические задания по модулю представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Примерный перечень практических заданий

№ п/п	Примерный перечень практических заданий
1.	Изучить «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей»* (утв. 27 ноября 2019 г. Минпросвещения России). Задание выполняется в случае, если организация, которую вы представляете, осуществляет образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам
2.	Ознакомиться с учебными материалами**. Задание выполняется в случае, если организация, которую вы представляете, осуществляет образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и

	соответствующим дополнительным профессиональным программам
3.	Описать пошагово процедуру НОКУ осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Воспользоваться таблицей***
4.	Проверить себя, сравнив заполненную вами таблицу, с Алгоритмом**** процедуры НОКУ
5.	Определить, какие шаги в Алгоритме**** НОКУ, относятся в данной процедуре к деятельности вашей организации. Выделить в таблице данные шаги жирным шрифтом.
6.	Описать в произвольной форме, что сделано в вашей организации по каждому шагу, которые вы выделили в предыдущем задании

Примечания:

*«Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» размещаются преподавателем в системе *lms.guar.ru*.

**Учебные материалы для ознакомления размещаются преподавателем в системе *lms.guar.ru*.

*** Таблица для заполнения размещается преподавателем в системе *lms.guar.ru*

****Алгоритм процедуры НОКУ размещается преподавателем в системе *lms.guar.ru*

Программу составил(а)

Декан ФДПО

Д-р экон. наук, профессор каф. 82
должность, уч. степень, звание


подпись, дата

А.М. Мельниченко
инициалы, фамилия

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

«Показатели характеризующие общие критерии НОКУ по различным видам образовательных программ»

По ДПП ПК «Независимая оценка качества в образовании»

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1. Цель

Целью реализации модуля является совершенствование слушателями профессиональной компетенции, необходимой для соотнесения критериев и показателей оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность с методами сбора данных и освоения алгоритма расчета показателей и критериев для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ДПП

В результате освоения модуля «Показатели характеризующие общие критерии НОКУ по различным видам образовательных программ» слушатель должен обладать следующими компетенциями:

ПК-1 – Обеспечивать участие организации в процедуре независимой оценки качества условий (НОКУ) осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Знать:

- законодательство Российской Федерации об образовании и о персональных данных;
- нормативные правовые акты и организационно-методические основы организации НОКУ организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- программы социально-экономического развития и развития профессионального образования региона;
- теорию, методику и практику маркетинговых исследований в профессиональном образовании, обучении и ДПО;

Уметь:

- Формулировать и обсуждать с руководством организации и специалистами задачи, концепцию и методы изучения требований рынка труда и обучающихся к качеству СПО и(или) ДПО и(или) профессионального обучения (далее – исследование), ресурсы, необходимые для его проведения и источники их привлечения;
- формировать план выборки, разрабатывать самостоятельно или с участием специалистов инструментарий исследования;
- распределять обязанности между специалистами, обучать использованию инструментария исследования, обеспечивать координацию их деятельности и выполнение программы исследования;
- использовать инструментарий исследования, различные формы и средства взаимодействия с респондентами (работодателями, абитуриентами, обучающимися, их родителями (законными представителями));

Владеть:

- навыками обработки, анализа и интерпретации результатов исследований;
- навыками привлечения к работе экспертов, организации обсуждения результатов анализа;
- навыками разработки и представления руководству организации и педагогическому коллективу предложений и рекомендаций по совершенствованию условий реализации

образовательных программ ВО и (или) СПО и (или) ДПО и (или) профессионального обучения.

3. Объем

Данные об общем объеме учебного модуля и трудоемкости отдельных видов учебной работы представлены в таблице 1

Таблица 1 – Объем и трудоемкость учебного модуля

Вид учебной работы	Всего
1	2
Общая трудоемкость дисциплины (модуля), (час)	18
<i>Дистанционные занятия</i> , всего час., В том числе	18
Лекции (Л), (час)	6
Практические занятия (ПЗ), (час)	12
Промежуточная аттестация, (час)	X
Вид промежуточной аттестации (при наличии)	Совокупность выполненных практико- ориентированных заданий

4. Содержание

4.1 Распределение трудоемкости по разделам, темам и видам занятий

Разделы, темы и их трудоемкость приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Разделы, темы учебного модуля и их трудоемкость

№ п/п	Разделы, темы	Виды учебных занятий*		
		Лекции	Практика	Промежуточн ая аттестация
4.	Показатели характеризующие общие критерии НОКУ по различным видам образовательных программ	6	12	X
4.1	Показатели характеризующие общие критерии НОКУ по различным видам образовательных программ	6		
4.2	Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность		6	
4.3	Расчет показателей и критериев для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность		6	
	Промежуточная аттестация	X	X	X
	ИТОГО	6	12	X

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Материально-технические условия

Состав материально-технической базы представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Состав материально-технической базы

п/п	Наименование составной части материально-технической базы*	Номер аудитории (при необходимости)
	Занятия проводятся в системе дистанционного обучения ГУАП	

Программа повышения квалификации реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В этом случае необходимо наличие качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с.

Должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться во время обучения и выполнения заданий без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимися программы.

Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками).

Все слушатели получают авторизованный доступ к системе дистанционного обучения, расположенной в сети Интернет, к учебно-методическим материалам электронного курса, который является неотъемлемой частью программы. Это дает возможность обеспечить эффективную организацию и контроль внеаудиторной (самостоятельной) деятельности обучающихся.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень основной и дополнительной литературы приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Перечень основной и дополнительной литературы

Шифр/URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
Основная литература		
	Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	
	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2)	

	Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»	
	Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. n 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", и порядке ее размещения»	
	Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минпросвещения России от 26 сентября 2018 г. № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с	

	"Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета")	
	Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»	
	Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (утв. Минпросвещения России по состоянию на 12 декабря 2019 г.)	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. №31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»	
	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»	
Дополнительная литература		
	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»	

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ, необходимых для освоения модуля приведен в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети ИНТЕРНЕТ

URL адрес	Наименование
https://bus.gov.ru	Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях
https://edu.gov.ru/	Официальный сайт Минпросвещения России
https://minobrnauki.gov.ru/	Официальный сайт Минобрнауки России
https://mintrud.gov.ru	Официальный сайт Минтруд России
http://mocpc.ru	Официальный сайт Образовательного центра ЗАО ИПП

Перечень используемого программного обеспечения представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	ОС Microsoft Windows10 Pro
2.	MS Office
3.	Система дистанционного обучения ГУАП

Перечень используемых информационно-справочных систем представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование
1.	Консультант Плюс
2.	Гарант

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

6.1. Состав оценочных материалов приведен в таблице 8.

Таблица 8 - Состав оценочных материалов для промежуточной аттестации

Вид промежуточной аттестации	Примерный перечень оценочных материалов
Не предусмотрено	

6.2 В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у обучающихся компетенций применяется шкала университета. В таблице 9 представлена 4-балльная шкала для оценки сформированности компетенций.

Таблица 9 – Критерии оценки уровня сформированности компетенций (освоения) у слушателей функций профессионального стандарта

Оценка компетенции (4-балльная шкала)	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью направления; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой специализированных понятий.

«хорошо» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью направления; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний направления; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - слушатель не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем в конкретном направлении; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы:

Вопросы (задачи) для экзамена представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Вопросы (задачи) для экзамена

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для экзамена
	Не предусмотрено

Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета представлены в таблице 11

Таблица 11 – Вопросы (задачи) для зачета / дифференцированного зачета

№ п/п	Перечень вопросов (задач) для зачета / дифференцированного зачета
	Не предусмотрено

Вопросы для проведения промежуточной аттестации при тестировании представлены в таблице 12

Таблица 12 – Примерный перечень вопросов для тестов

№ п/п	Примерный перечень вопросов для тестов
	Не предусмотрено

Практические задания по модулю представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Примерный перечень практических заданий

№ п/п	Примерный перечень практических заданий
1.	Изучить «Методические рекомендации по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Методические рекомендации*)

2.	Ознакомьтесь с информацией о том, какие методы сбора данных используются по различным показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в рамках процедуры НОКУ
3.	Скорректировать таблицу, приведенную на стр.6-9 Методических рекомендаций*, оставив в ней только информацию, относящуюся к сфере образования. <ul style="list-style-type: none"> • Заполните таблицу** «Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность»
4.	Изучить алгоритмы расчета показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, которые приведены в таблице***
5.	Выбрать один из критериев. Провести модельный аудит условий осуществления образовательной деятельности, которые созданы в вашей организации, по всем показателям выбранного критерия. Если показатель рассчитывается на основе результатов опроса, то придумайте сами результаты опроса, предварительно определив объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих анкетированию) для выявления мнения граждан для вашей образовательной организации. Чтобы это сделать правильно ознакомьтесь с информацией, размещенной в курсе.
6.	Расчитать значения по всем показателям выбранного вами критерия НОКУ. Для расчёта показателей использовать модельные значения, которые Вы определили в результате выполнения пункта 5 задания.
7.	Внести полученные данные (вместе с расчетами) в таблицу****
8.	Изучить алгоритмы расчета критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, которые приведены в соответствующей таблице***** к данному практическому занятию
9.	Расчитать значение, выбранного вами критерия НОКУ на основании значений, полученных вами ранее (использовать соответствующие таблицы).
10.	Внести расчеты и полученные данные в соответствующую таблицу*****

Примечания:

*«Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» размещаются преподавателем в системе lms.guap.ru.

**Таблица для заполнения размещается преподавателем в системе lms.guap.ru

***Таблица алгоритмов расчета показателей размещается преподавателем в системе lms.guap.ru

****Таблица для внесения данных размещается преподавателем в системе lms.guap.ru

*****Таблица алгоритмов расчета критериев размещается преподавателем в системе lms.guap.ru

Программу составил(а)

Декан ФДПО

Д-р экон. наук, профессор каф. 82
должность, уч. степень, звание


подпись, дата

А.М. Мельниченко
инициалы, фамилия

4. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Форма итоговой аттестации и оценочные материалы

Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

Форма проведения итогового зачета – письменная (итоговая аттестационная работа выполненная в соответствии с перечнем заданий для итогового зачета).

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по программе.

Перечень рекомендуемой литературы, необходимой при подготовке к итоговому зачету/ экзамену или итоговой аттестационной работе (ИАР) приводится в подразделе 4.3.

4.2 Требования к итоговой аттестационной работе и порядку ее выполнения

Итоговая аттестационная работа слушателя представляет собой, выполненный в соответствии с перечнем заданий для итогового зачета, самостоятельный практико-ориентированный проект, подтверждающий уровень знаний и умений, способность применять знания при решении практических профессиональных задач.

ИАР выполняется в форме Макета реализации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам. Макет должен демонстрировать умение организовать процедуру и представить опыт реализации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

4.3 Перечень рекомендуемой литературы для итоговой аттестации

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой при подготовке к ИА, приведен в таблице 1

Таблица 1– Перечень основной и дополнительной литературы

Шифр/ URL адрес	Библиографическая ссылка	Количество экземпляров в библиотеке (кроме электронных экземпляров)
Основная литература		
	Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	
	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2)	
	Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»	
	Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	

	Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»	
	Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. n 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", и порядке ее размещения»	
	Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
	Приказ Минпросвещения России от 26 сентября 2018 г. № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета")	
	Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»	
	Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (утв. Минпросвещения России по состоянию на 12 декабря 2019 г.)	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об	

	утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»	
	Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. №31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»	
	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»	
Дополнительная литература		
	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»	

Перечень ресурсов информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых при подготовке к ИА, представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых при подготовке к ИА

URL адрес	Наименование
http://mospc.ru .	Официальный сайт Образовательного центра ЗАО ИПП
http://www.rosmintrud.ru	Сайт Минтруда России
http://nspkrf.ru	Сайт НСПК
http://www.nark-rspp.ru/	Сайт НАРК
http://минобрнауки.рф	Сайт Минобрнауки России

4.4 Материально-технические условия

Перечень материально–технической базы, необходимой для проведения ИА, представлен в таблице 3.

Таблица 3– Материально–техническая база

№ п/п	Наименование материально–технической базы	Номер аудитории (при необходимости)
	Занятия проводятся в системе дистанционного обучения ГУАП	

Программа повышения квалификации реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Необходимо обеспечить качественный доступ педагогических работников и слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимися программы.

Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией: Компьютер, ноутбук или мобильное устройство с диагональю монитора не менее 10"; CPU: от 1,1 МГц; RAM: 2Gb; ROM: 16 Gb; Операционная система: Windows XP SP3/7/8 и выше; iOS 6.0 и выше; Android 4.0 и выше; MAC OS X 10.8; Программное обеспечение: браузер Google Chrome; MS Office или его аналоги; Выход в интернет (скорость 2 мбит/сек и выше); Веб-камера, микрофон.

4.5 Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации

4.5.1 Фонд оценочных материалов для проведения итогового зачета/ экзамена

Состав фонда оценочных материалов для проведения итогового зачета/экзамена приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Состав фонда оценочных материалов для проведения итогового зачета/ экзамена

Форма проведения итогового зачета/ экзамена	Перечень оценочных материалов
Письменная	Перечень заданий для итогового зачета, проводимого в письменной форме

Описание показателей и критериев для оценки функций профессионального стандарта, а также шкал оценивания для итогового зачета/экзамена.

Описание показателей для оценки компетенций для итогового зачета/экзамена:

- способность последовательно, четко и логично излагать материал;
- умение справляться с задачами;
- умение формулировать ответы на вопросы в рамках программы итогового зачета/экзамена с использованием материала научно–методической и научной литературы;
- уровень правильности обоснования принятых решений при выполнении практических задач.

Оценка уровня сформированности (освоения) функций профессионального стандарта осуществляется на основе таких составляющих как: знание, умение, владение навыками и/или опытом деятельности в соответствии с планируемыми результатами обучения по ДПП.

В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у слушателей функций профессионального стандарта при проведении итогового зачета/экзамена в формах «устная», «письменная» и с применением средств электронного обучения, применяется 4–балльная шкала (таблица 5).

Таблица 5 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции (4-балльная шкала)	Характеристика сформированных компетенций
«отлично» зачтено	<ul style="list-style-type: none"> – слушатель глубоко и всесторонне усвоил учебный материал ДПП; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения к практической деятельности; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет системой специализированных понятий.

«хорошо» зачтено	<ul style="list-style-type: none"> – слушатель твердо усвоил учебный материал ДПП, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой специализированных понятий.
«удовлетворительно» зачтено	<ul style="list-style-type: none"> – слушатель усвоил только основной учебный материал ДПП, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой специализированных понятий.
«неудовлетворительно» не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> – слушатель не усвоил значительной части учебного материала ДПП; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений.

Типовые контрольные задания или иные материалы представлены в таблицах 6-8.

Таблица 6 – Список вопросов для итогового зачета/экзамена, проводимого в письменной/устной форме

№ п/п	Список вопросов для итогового зачета/экзамена, проводимого в письменной/устной форме	Компетенции
	Не предусмотрено	

Таблица 7 – Перечень заданий для итогового зачета/экзамена, проводимого в письменной/устной форме

№ п/п	Перечень задач для итогового зачета/ экзамена, проводимого в письменной/устной форме	Компетенции
1.	Познакомьтесь с Порядком* сбора данных, структурированных в разрезе отдельных групп показателей, характеризующих критерии, по которым проводится независимая оценка.	ПК-1
2.	Представьте, что вы эксперт (оценщик), которому предстоит провести процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам (организации, сотрудником, которой вы являетесь).	ПК-1
3.	Ознакомьтесь с особенностями проведения процедуры выезда в образовательную организацию.	ПК-1
4.	Изучите инструкции по заполнению форм.	ПК-1
5.	Заполните «Форму для сбора данных, размещенных на официальных сайтах организаций, по показателям открытости и доступности информации об организации, доступности услуг для инвалидов» по результатам «выезда эксперта(оценщика)» в вашу организацию.	ПК-1

6.	Заполните «Форму для сбора данных о наличии условий качества образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по итогам визита оценщика по показателям комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов» по результатам «выезда эксперта(оценщика) в вашу организацию.	ПК-1
----	---	------

Примечания:

**Все необходимые материалы для изучения, ознакомления, заполнения и т.д. размещаются преподавателем в системе lms.guap.ru.*

Таблица 8 – Тесты для итогового зачета/экзамена, проводимого с применением средств электронного обучения

№ п/п	Тесты для итогового зачета/экзамена, проводимого с применением средств электронного обучения	Компетенции
	Не предусмотрено	

4.5.2 Фонд оценочных материалов для оценки защиты итоговой аттестационной работы

Описание показателей для оценки компетенций для ИАР и ее защиты:

- актуальность темы ИАР;
- теоретическая и практическая значимость результатов работы и/или исследования;
- полнота и всестороннее раскрытие темы ИАР;
- соответствие результатов работы и/или исследования поставленным цели и задачам в ИАР;
- соответствие оформления ИАР установленным требованиям.

Оценка уровня сформированности (освоения) компетенций осуществляется на основе таких составляющих как: знание, умение, владение навыками и/или опытом деятельности в соответствии с целью ДПП ПК.

В качестве критериев оценки уровня сформированности (освоения) у слушателя компетенций применяется 4-балльная шкала, представленная в таблице 9.

Таблица 9 –Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Оценка компетенции (4-балльная шкала)	Характеристика сформированных компетенций
«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> – слушатель глубоко и всесторонне усвоил учебный материал ДПП, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, слушатель свободно привязывает усвоенные научные положения к практической деятельности, обосновывая выдвинутые предложения; – слушатель умело обосновывает и аргументирует выбор темы ИАР и выдвигаемые им идеи; – слушатель аргументировано делает выводы; – прослеживается четкая корреляционная зависимость между поставленными целью и задачами, и полученными результатами работы и/или исследования; – слушатель свободно владеет системой специализированных понятий; – содержание доклада, иллюстративно–графического материала (при наличии) обучающегося полностью соответствует содержанию ИАР; – слушатель соблюдает требования к оформлению ИАР и иллюстративно–графического материала (при наличии); – слушатель четко выделяет основные результаты своей

	<p>профессиональной деятельности и обосновывает их теоретическую и практическую значимость;</p> <ul style="list-style-type: none"> – слушатель строго придерживается регламента выступления; – слушатель ясно и аргументировано излагает материалы доклада; – присутствует четкость в ответах слушателя на поставленные вопросы; – слушатель точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите ИАР.
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> – слушатель всесторонне усвоил учебный материал ДПП, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, слушатель привязывает усвоенные научные положения к практической деятельности, обосновывая выдвинутые предложения; – слушатель грамотно обосновывает выбор темы ИАР и выдвигаемые им идеи; – слушатель обоснованно делает выводы; – прослеживается зависимость между поставленными целью и задачами, и полученными результатами работы и/или исследования; – слушатель владеет системой специализированных понятий; – содержание доклада и иллюстративно-графического материала (при наличии) слушателя соответствует содержанию ИАР; – слушатель соблюдает требования к оформлению ИАР и иллюстративно-графического материала (при наличии); – слушатель выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности и обосновывает их теоретическую и практическую значимость; – слушатель придерживается регламента выступления; – слушатель ясно излагает материалы доклада; – присутствует логика в ответах слушателя на поставленные вопросы; – слушатель грамотно использует профессиональную терминологию при защите ИАР.
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – слушатель слабо усвоил учебный материал ДПП, при его изложении допускает неточности; – опираясь на знания только основной литературы, слушатель привязывает научные положения к практической деятельности, выдвигая предложения; – слушатель слабо и неуверенно обосновывает выбор темы ИАР и выдвигаемые им идеи; – слушатель не аргументировано делает выводы и заключение; – не прослеживается зависимость между поставленными целью и задачами, и полученными результатами работы и/или исследования; – слушатель плохо владеет системой специализированных понятий; – содержание доклада и иллюстративно-графического материала (при наличии) слушателя не полностью соответствует содержанию ИАР; – слушатель допускает ошибки при оформлении ИАР и иллюстративно-графического материала (при наличии); – слушатель слабо выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности и не обосновывает их теоретическую и практическую значимость; – слушатель отстает от регламента выступления;

	<ul style="list-style-type: none"> – слушатель сбивчиво и не уверено излагает материалы доклада; – отсутствует логика в ответах слушателя на поставленные вопросы; – слушатель не точно использует профессиональную терминологию при защите ИАР.
«неудовлетворительно»*	<ul style="list-style-type: none"> – слушатель не усвоил учебный материал ДПП, при его изложении допускает неточности; – слушатель допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем; – слушатель не может обосновать выбор темы ИАР; – слушатель не может сформулировать выводы; – слабая зависимость между поставленными целью и задачами, и полученными результатами работы и/или исследования; – слушатель не владеет системой специализированных понятий; – содержание доклада и иллюстративно–графического материала (при наличии) слушателя не полностью соответствует содержанию ИАР; – слушатель не соблюдает требования к оформлению ИАР и иллюстративно-графического (при наличии) материала; – слушатель не выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности и не может обосновать их теоретическую и практическую значимость; – слушатель не соблюдает регламент выступления; – отсутствует аргументированность при изложении материалов доклада; – отсутствует ясность в ответах слушателя на поставленные вопросы; – слушатель не грамотно использует профессиональную терминологию при защите ИАР; – содержание ИАР не соответствует установленному уровню оригинальности.

* *Примечание:*

Оценка неудовлетворительно ставится, если ИАР и ее защита не удовлетворяют большинству перечисленных в таблице 9 критериев.